

Links shown in yellow

Information to be confirmed shown in RED

#### FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

How old do I need to be to enter?

This promotion is only open to people aged 18 years or older.

How do I enter the promotion?

Buy an Energizer® product (batteries, battery chargers or flashlights) during the promotion period (please refer to the promotional period for your country in the campaign terms) **for minimum 6 euro**. Go to energizerpromo.com, if you have not landed on the correct country site, then select your country using the country selector. Enter the pack's barcode (on the reverse of the product packaging) alongside your details (name, surname, email address, contact number, residential address and upload receipt). You will then receive an email asking you to verify your email, once verified you will receive another email confirming you have been entered into the prize draw.

Can I enter the promotion if I order Energizer® batteries online?

Yes, you can. When you receive your pack of Energizer® batteries, you will then be able to go to energizerpromo.com, select your country of residence and enter the pack's barcode alongside your details (name, surname, email address, contact number, residential address and upload receipt). You will then receive an email confirming you have been entered into the prize draw.

How long does this promotion last?

Please refer to the campaign terms for the promotion period.

Once the promotion has ended you will not be able to enter into the promotion.

Връзките са показани в жълто

Информацията за потвърждение е показана в ЧЕРВЕНО

#### ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ

На колко години трябва да съм, за да участвам?

Тази промоция е отворена само за лица на 18 или повече години.

Как да участвам в промоцията?

Купете продукт Energizer® (батерии, зарядни устройства за батерии или фенерчета) по време на периода на промоцията (15.05.2026 - 15.07.2026) **за минимум 6 евро**. Отидете на energizerpromo.com, ако не сте попаднали на правилния сайт за държава, изберете вашата държава, като използвате селектора за държава. Въведете баркода на опаковката (на гърба на опаковката на продукта) заедно с вашите данни (име, фамилия, имейл адрес, телефонен номер, адрес на местоживееене и разписка за качване). След това ще получите имейл с молба да потвърдите имейла си. След като бъде потвърден, ще получите друг имейл, потвърждаващ, че сте участвали в томболата.

Мога ли да участвам в промоцията, ако поръчам батерии Energizer® онлайн?

Да, можете. Когато получите пакета си батерии Energizer®, ще можете да посетите energizerpromo.com, да изберете държавата си на пребиваване и да въведете баркода на пакета, заедно с вашите данни (име, фамилия, имейл адрес, телефонен номер, адрес на местоживееене и разписка за качване). След това ще получите имейл, потвърждаващ, че сте участвали в томболата.

Колко дълго продължава тази промоция?

Моля, вижте условията на кампанията за периода на промоцията.

След като промоцията приключи, няма да можете да участвате в нея.

Where can I find my barcode?

The barcode is printed at the back of Energizer® batteries, flashlights or battery chargers' pack.

What happens if my barcode doesn't work?

If the barcode does not work on the website, try re-entering it to make sure it is entered correctly. If you are still having problems, please contact Energizer customer services at <TBC>.

Can I use a barcode more than once?

No, you can only use your barcode once. You can enter the promotion again if you buy another Energizer® product (batteries, battery chargers and flashlights).

Can I enter more than once?

You can enter a maximum of three times per day with the same email address. A new barcode from a purchase of Energizer® products (batteries, battery chargers and flashlights) is required with each new entry.

I've input my barcode, name, surname and email address but I haven't received a verification or confirmation email.

Check your junk mail. If you still cannot find the confirmation email, please contact Energizer customer services at <TBC> who will be able to assist you further.

I am experiencing issues with the Energizer promotional website, what do I do?

Please try rebooting your device and refreshing the page. If you are still experiencing issues, please contact Energizer customer services on <TBC>.

Къде мога да намеря баркода си?

Баркодът е отпечатан на гърба на пакета батерии, фенерчета или зарядни устройства Energizer®.

Какво се случва, ако баркодът ми не работи?

Ако баркодът не работи на уебсайта, опитайте да го въведете отново, за да се уверите, че е въведен правилно. Ако все още имате проблеми, моля, свържете се с отдела за обслужване на клиенти на Energizer на <TBC>.

Мога ли да използвам баркод повече от веднъж?

Не, можете да използвате баркода си само веднъж. Можете да участвате в промоцията отново, ако закупите друг продукт на Energizer® (батерии, зарядни устройства за батерии и фенерчета).

Мога ли да участвам повече от веднъж?

Можете да участвате максимум три пъти на ден с един и същ имейл адрес. За всяко ново участие се изисква нов баркод от покупка на продукти на Energizer® (батерии, зарядни устройства за батерии и фенерчета).

Въведох баркода, името, фамилията и имейл адреса си, но не получих имейл за потвърждение или потвърждение.

Проверете нежеланата си поща. Ако все още не можете да намерите имейла за потвърждение, моля, свържете се с отдела за обслужване на клиенти на Energizer на <TBC>, където ще можете да получите допълнителна помощ.

Имам проблеми с промоционалния уебсайт на Energizer, какво да правя?

Моля, опитайте да рестартирате устройството си и да обновите страницата. Ако все още имате проблеми, моля, свържете се с отдела за обслужване на клиенти на Energizer на <TBC>.

Which Energizer® products are included in this promotion?

All Energizer® batteries, battery chargers and flashlights. See campaign terms.

What prizes can I win?

Please see the campaign terms for the prizes on offer.

How many winners will be drawn from the prize draw?

Please see the campaign terms for the number of prize draws and prizes that will be awarded.

When will the winner be drawn?

Please see the campaign terms for the prize draw dates

How will I know if I've been selected as the winner?

You will be contacted via email - MARKETS TO CONFIRM WINNER NOTIFICATION AND FULFILLMENT PROCESS FOR THEIR MARKET.

Can't find the answer you are looking for?

Please contact Energizer customer services on <TBC>.

Кои продукти на Energizer® са включени в тази промоция?

Всички батерии, зарядни устройства за батерии и фенерчета на Energizer®. Вижте условията на кампанията.

Какви награди мога да спечеля?

Моля, вижте условията на кампанията за предлаганите награди.

Колко печеливши ще бъдат изтеглени от томболата?

Моля, вижте условията на кампанията за броя на тегленията и наградите, които ще бъдат присъдени.

Кога ще бъде изтеглен победителят?

Моля, вижте условията на кампанията за датите на тегленията.

Как ще разбера дали съм избран за победител?

Ще се свържем с вас по имейл - ПАЗАРИ, ЗА ДА ПОТВЪРДЯТ УВЕДОМЛЕНИЕТО НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ И ПРОЦЕСА НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА ЗА ТЕХНИЯ ПАЗАР.

Не можете да намерите отговора, който търсите?

Моля, свържете се с отдела за обслужване на клиенти на Energizer на <TBC>.