

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué edad debo tener para participar?

Esta promoción solo está abierta a personas mayores de 18 años.

¿Cómo puedo participar en la promoción?

Compre un producto Energizer® (pilas, cargadores de pilas o linternas) durante el periodo promocional (consulte el periodo promocional de su país en las condiciones de la campaña).

Vaya a

energizerpromo.com. Si no ha accedido al sitio web de su país, seleccione su país utilizando el

selector de países. Introduce el código de barras del paquete (que se encuentra en el reverso del

embalaje del producto) junto con tus datos (nombre, apellidos, dirección de correo electrónico,

número de contacto, dirección postal y carga el recibo). A continuación, recibirás un correo electrónico en el que se te pedirá que verifiques tu dirección de correo electrónico. Una vez verificada, recibirás otro correo electrónico confirmando que has sido inscrito en el sorteo.

¿Puedo participar en la promoción si compro pilas Energizer® por Internet?

Sí, puede. Cuando reciba su paquete de pilas Energizer®, podrá ir a energizerpromo.com, seleccionar

su país de residencia e introducir el código de barras del paquete junto con sus datos (nombre,

apellidos, dirección de correo electrónico, número de contacto, dirección postal y subir el recibo). A

continuación, recibirá un correo electrónico confirmando que ha sido incluido en el sorteo.

¿Cuánto tiempo dura esta promoción?

Consulte los términos de la campaña para conocer el periodo de la promoción.

Una vez finalizada la promoción, no podrá participar en ella.

¿Dónde puedo encontrar mi código de barras?

El código de barras está impreso en la parte posterior del paquete de pilas, linternas o cargadores de

pilas Energizer®.

¿Qué ocurre si mi código de barras no funciona?

Si el código de barras no funciona en el sitio web, intente introducirlo de nuevo para asegurarse de

que lo ha introducido correctamente. Si sigue teniendo problemas, póngase en contacto con el

servicio de atención al cliente de Energizer en energizer@redklein.com

¿Puedo utilizar un código de barras más de una vez?

No, solo puede utilizar su código de barras una vez. Puede volver a participar en la promoción si

compra otro producto Energizer® (pilas, cargadores de pilas y linternas).

¿Puedo participar más de una vez?

Puede participar un máximo de tres veces al día con la misma dirección de correo electrónico. Para

cada nueva participación, se requiere un nuevo código de barras de una compra de productos

Energizer® (pilas, cargadores de pilas y linternas).

He introducido mi código de barras, nombre, apellidos y dirección de correo electrónico, pero no

he recibido ningún correo electrónico de verificación o confirmación.

Compruebe su correo no deseado. Si sigue sin encontrar el correo electrónico de confirmación,

póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en <TBC>, donde le ayudarán.

Tengo problemas con el sitio web promocional de Energizer, ¿qué hago?

Intente reiniciar su dispositivo y actualizar la página. Si sigue teniendo problemas, póngase en

contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en energizer@redklein.com

¿Qué productos Energizer® se incluyen en esta promoción?

Todas las pilas, cargadores de pilas y linternas Energizer®. Consulte las condiciones de la campaña.

¿Qué premios puedo ganar?

Consulte las condiciones de la campaña para conocer los premios que se ofrecen.

¿Cuántos ganadores se seleccionarán en el sorteo?

Consulte las condiciones de la campaña para conocer el número de sorteos y los premios que se otorgarán.

¿Cuándo se seleccionará al ganador?

Consulte las condiciones de la campaña para conocer las fechas del sorteo.

¿Cómo sabré si he sido seleccionado como ganador?

Se le contactará por correo electrónico

¿No encuentra la respuesta que busca?

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en energizer@redklein.com